

## Opći uvjeti poslovanja za potrošače

### 1. Uvodne odredbe

1.1. Ovi opći uvjeti poslovanja za potrošače (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju prava i obveze između **Blach-Trans Paweł Sroka** (dalje u tekstu: Prodavatelj) i potrošača (dalje u tekstu: Kupac) koji sklapaju ugovor o kupoprodaji proizvoda putem internetske trgovine [www.metaltrans.hr](http://www.metaltrans.hr).

1.2. Podaci o Prodavatelju:

- **Blach-Trans Paweł Sroka**, Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Poljska
- OIB: **PL8681896064**
- E-mail: **info@metaltrans.hr**
- Telefon: **+385 99 827 2990**

1.3. Kupnjom proizvoda putem naše internetske trgovine sklapate ugovor s nama kao Prodavateljem, gdje se obvezujemo dostaviti vam robu opisanu u vašoj narudžbi, a vi se obvezujete platiti dogovorenu cijenu i preuzeti robu. Ovi opći uvjeti definiraju sve relevantne aspekte ugovora, uključujući cijene, načine plaćanja, dostavu, pravo na raskid ugovora, reklamacije i zaštitu osobnih podataka.

1.4. Ako ste fizička osoba koja naručuje robu za osobne potrebe, izvan poslovne djelatnosti, smatra se da ste potrošač i uživate zaštitu predviđenu Zakonom o zaštiti potrošača. Ako robu kupujete u okviru svoje poslovne djelatnosti, primjenjuju se pravila za poslovne subjekte, a ne za potrošače.

1.5. Ovi Opći uvjeti, zajedno s relevantnim zakonima Republike Hrvatske, uređuju međusobne obveze između nas i vas, osim ako nije drukčije dogovoreno.

1.6. Potvrđivanjem narudžbe pristajete na ove Opće uvjete. Ako se neki od uvjeta pokaže nevažećim, to neće utjecati na valjanost ostalih uvjeta.

1.7. Zadržavamo pravo izmjene ovih uvjeta bez prethodne obavijesti, a izmjene stupaju na snagu danom objave na našoj web stranici.

### 2. Sklapanje ugovora

2.1. Za sklapanje ugovora potrebno je da pošaljete narudžbu putem naše web stranice, e-maila ili drugih komunikacijskih kanala, a mi ćemo vam potvrditi narudžbu putem e-maila. Narudžba se smatra obvezujućom tek kada vam pošaljemo potvrdu.

2.2. Narudžba proizvoda putem naše internetske trgovine nije obvezujuća ponuda s naše strane, već informativnog karaktera. Ugovor se smatra sklopljenim tek kada potvrdimo vašu narudžbu.

2.3. Prije slanja narudžbe imate mogućnost pregledati sve informacije, uključujući cijenu i troškove dostave. Ako ste zadovoljni ponuđenim uvjetima, potvrdit ćete narudžbu. Narudžbu možete otkazati sve dok nismo poslali potvrdu.

2.4. Kupac može zatražiti izmjenu ili otkazivanje narudžbe prije nego što je Prodavatelj potvrdi. Nakon potvrde narudžbe, otkazivanje je moguće samo uz suglasnost Prodavatelja, osim ako nije drukčije predviđeno ovim uvjetima.

### **3. Cijene i uvjeti plaćanja**

3.1. Sve cijene navedene na našoj web stranici izražene su u eurima i uključuju PDV, osim ako nije izričito navedeno drukčije. Ako je cijena u trenutku narudžbe drugačija od one prikazane na web stranici, odmah ćemo vas obavijestiti.

3.2. Plaćanje možete izvršiti putem bankovnog transfera, kreditne kartice, plaćanjem pouzećem ili na druge načine navedene na web stranici. Ako odaberete plaćanje pouzećem, cijena se plaća pri preuzimanju robe.

3.3. Prodavatelj zadržava pravo zatražiti uplatu unaprijed za određene narudžbe, osobito kod narudžbi većih vrijednosti ili prilagođenih proizvoda.

3.4. Ako se plaćanje ne izvrši u roku, Prodavatelj zadržava pravo otkazati narudžbu i raskinuti ugovor.

3.5. U slučaju tehničke pogreške u prikazu cijena na web stranici, Prodavatelj nije obavezan prodati robu po pogrešnoj cijeni.

### **4. Dostava i prijenos vlasništva**

4.1. Dostava proizvoda uključena je u cijenu i obavlja se putem prijevoza organiziranog od strane Blach-Trans (ne uključuje otoke), osim ako nije drukčije dogovoreno tijekom narudžbe.

4.2. Rok isporuke obično iznosi između 20 i 60 radnih dana, ovisno o dostupnosti proizvoda. Ako dođe do nepredviđenih okolnosti, kao što su nepovoljni vremenski uvjeti, rok isporuke može biti produžen. U tom slučaju, obavijestit ćemo vas o novom roku isporuke.

4.3. Vlasništvo nad proizvodima prelazi na Kupca tek nakon što je kupoprodajna cijena u cijelosti plaćena.

4.4. Pri preuzimanju robe, Kupac je dužan pregledati robu i provjeriti eventualna oštećenja. Ako su primijećeni nedostaci, Kupac je dužan odmah obavijestiti dostavljača i Prodavatelja.

4.5. Ukoliko je mjesto montaže udaljeno više od 50 m od mjesta kamo može otići i parkirati naš kamion, kupac je dužan osigurati prijevoz ili prijenos elemenata. U suprotnom slučaju, tim za montažu može istovariti elemente na mjestu parkiranja i odbiti montažu, što kupca ne oslobađa obveze preuzimanja i plaćanja naručenog proizvoda.

4.6. Ako nema pristupa mjestu instalacije, tim može odbiti izvršiti montažu, što kupca ne oslobađa obveze preuzimanja i plaćanja naručenog proizvoda.

### **5. Pravo na raskid ugovora**

5.1. Kupac ima pravo bez navođenja razloga raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana kada mu je roba isporučena. Ako je isporuka podijeljena u više dijelova, rok od 14 dana teče od dana kada je isporučena posljednja pošiljka.

5.2. Kupac mora obavijestiti Prodavatelja o svojoj namjeri raskida ugovora slanjem pisanog obavještenja ili putem e-maila. Obavijest o raskidu može se poslati i na standardnom obrascu za raskid ugovora.

5.3. Nakon što je obavijest o raskidu ugovora poslana, Kupac je dužan vratiti robu Prodavatelju na vlastiti trošak, osim ako nije drukčije dogovoreno. Robu treba poslati u roku od 14 dana od dana slanja obavijesti o raskidu ugovora.

5.4. Prodavatelj će Kupcu vratiti uplaćeni iznos, uključujući troškove dostave, u roku od 14 dana od primitka vraćene robe ili dokaza da je roba poslana.

5.5. Kupac nema pravo na raskid ugovora ako je roba proizvedena prema njegovim specifikacijama ili prilagođena njegovim osobnim potrebama.

## **6. Reklamacije i odgovornost za nedostatke**

6.1. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima. Ako se utvrdi da proizvod ima nedostatke, Kupac ima pravo zatražiti popravak, zamjenu, sniženje cijene ili povrat novca.

6.2. Kupac mora obavijestiti Prodavatelja o nedostacima u najkraćem mogućem roku nakon što ih uoči. Reklamaciju može podnijeti putem e-maila ili slanjem pismene obavijesti na adresu Prodavatelja.

6.3. Prodavatelj se obvezuje odgovoriti na reklamaciju u roku od 14 dana i poduzeti odgovarajuće mjere za rješavanje reklamacije.

## **7. Zaštita osobnih podataka**

7.1. Prodavatelj se obvezuje štititi osobne podatke Kupca u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Osobni podaci prikupljeni tijekom narudžbe koriste se isključivo za izvršenje narudžbe i pružanje usluga.

7.2. Prodavatelj koristi kolačiće i druge tehnologije za analizu prometa na web stranici, u skladu s pravilima privatnosti koja su dostupna na web stranici.

## **8. Završne odredbe**

8.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na web stranici Prodavatelja i primjenjuju se na sve ugovore sklopljene nakon tog datuma.

8.2. U slučaju spora između Kupca i Prodavatelja, stranke će pokušati riješiti spor mirnim putem. Ako to nije moguće, nadležni sud bit će sud u Republici Hrvatskoj.