

Opći uvjeti poslovanja za poduzetnike (B2B)

1. Opće odredbe

1.1. Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju prava i obveze između poduzetnika (dalje u tekstu: Kupac) i **Blach-Trans Paweł Sroka** (dalje u tekstu: Prodavatelj), koji nudi proizvode putem internetske trgovine www.metaltrans.hr.

1.2. Prodavatelj:

Blach-Trans Paweł Sroka, Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Poljska,

OIB: **PL8681896064**,

E-mail: info@metaltrans.hr,

Telefon: **+385 99 827 2990**.

1.3. Ovi Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve ugovore sklopljene između Prodavatelja i Kupca putem internetske trgovine i reguliraju postupak narudžbe, isporuke, jamstva, povrata i reklamacija.

1.4. Ovi uvjeti ne isključuju druga prava koja Kupcu pripadaju prema Zakonu o obveznim odnosima i drugim propisima Republike Hrvatske.

1.5. Prodavatelj zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, a izmjene stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici.

2. Predmet ugovora

2.1. Predmet ugovora je prodaja proizvoda koje Prodavatelj nudi putem internetske trgovine www.metaltrans.hr. Proizvodi prikazani na stranici služe kao neobvezujuća ponuda. Ugovor se sklapa kada Prodavatelj potvrdi narudžbu Kupca putem e-maila.

2.2. Prodavatelj se obvezuje dostaviti naručeni proizvod Kupcu prema uvjetima definiranim u ovim Općim uvjetima.

3. Narudžba i sklapanje ugovora

3.1. Kupac narudžbu može izvršiti putem e-maila ili obrasca na web stranici. Narudžba postaje obvezujuća nakon potvrde narudžbe od strane Prodavatelja.

3.2. Ugovor o kupoprodaji sklopljen je kada Prodavatelj potvrdi narudžbu e-mailom, isporuči proizvod ili zatraži uplatu unaprijed.

4. Cijene i uvjeti plaćanja

4.1. Sve cijene na internetskoj stranici izražene su u eurima i uključuju PDV.

4.2. Ovisno o vrsti narudžbe, prodavatelj zadržava pravo zahtijevati avansnu uplatu od 50% vrijednosti narudžbe, koja se može platiti bankovnom doznakom kao plaćanje unaprijed. Za narudžbe iznad 2500 eura obavezna je avansna uplata.

4.3. Prodavatelj zadržava pravo izmjene cijena bez prethodne obavijesti, osim ako je narudžba već potvrđena.

5. Dostava i montaža

Prodavatelj organizira dostavu proizvoda na adresu Kupca. Troškovi dostave uključeni su u cijenu proizvoda (ne uključuje otoke).

5.2. Kupac je odgovoran za pripremu podloge prema uputama na web stranici www.metaltrans.hr. U slučaju neadekvatne podloge, montaža se može odgoditi, a Kupac snosi dodatne troškove.

5.3. Prodavatelj će isporučiti proizvod u roku od 20 do 60 radnih dana, ovisno o dostupnosti i specifičnostima naručenih proizvoda.

5.4. Ukoliko je mjesto montaže udaljeno više od 50 m od mjesta kamo može otići i parkirati naš kamion, kupac je dužan osigurati prijevoz ili prijenos elemenata. U suprotnom slučaju, tim za montažu može istovariti elemente na mjestu parkiranja i odbiti montažu, što kupca ne oslobađa obveze preuzimanja i plaćanja naručenog proizvoda.

5.5. Ako nema pristupa mjestu instalacije, tim može odbiti izvršiti montažu, što kupca ne oslobađa obveze preuzimanja i plaćanja naručenog proizvoda.

6. Odgovornost Prodavatelja za nedostatke

6.1. Prodavatelj odgovara za nedostatke proizvoda u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

6.2. Nedostatkom se smatraju:

- nepravilnosti u količini ili kvaliteti proizvoda u odnosu na narudžbu,
- pravni nedostaci, tj. ako treća osoba polaže prava na isporučeni proizvod,
- nedostatak potrebne dokumentacije za korištenje proizvoda.

6.3. Prodavatelj ne odgovara za manja odstupanja u boji proizvoda prikazane na elektroničkim uređajima.

7. Prava Kupca kod nedostataka

7.1. Ako proizvod ima materijalne nedostatke, Kupac ima pravo:

- zahtijevati popravak ili zamjenu proizvoda,
- tražiti sniženje cijene,
- odustati od ugovora ako nedostaci ne omogućuju pravilno korištenje proizvoda.

7.2. Ako je kvar značajan i onemogućuje korištenje proizvoda, Kupac može zatražiti povrat uplaćenih sredstava ili zamjenu proizvoda.

8. Postupak reklamacije

8.1. Kupac je dužan prijaviti nedostatak proizvoda bez odgađanja nakon što ga uoči.

8.2. Reklamacija se podnosi pisanim putem putem e-maila Prodavatelja ili obrasca na internetskoj stranici. Kupac mora priložiti dokaz o kupnji (račun ili fakturu) i detaljan opis nedostatka.

8.3. Prodavatelj se obvezuje razmotriti reklamaciju u roku od 14 dana i obavijestiti Kupca o mogućem rješenju.

8.4. Ako se reklamacija prihvati, Prodavatelj će izvršiti popravak, zamjenu ili povrat dijela uplaćenog iznosa, ovisno o prirodi reklamacije.

9. Povrat proizvoda

9.1. Kupac može vratiti proizvod samo u slučaju da je proizvod neispravan ili ima materijalne nedostatke.

9.2. U slučaju povrata, Kupac može:

- organizirati povrat putem Prodavatelja, pri čemu Kupac snosi troškove povrata,
- samostalno dostaviti proizvod na adresu Prodavatelja o svom trošku.

10. Zaštita osobnih podataka

10.1. Prodavatelj se obvezuje štiti osobne podatke Kupaca u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Osobni podaci Kupca koriste se isključivo za izvršenje narudžbi i pružanje usluga.

10.2. Prodavatelj koristi kolačiće i alate za analizu prometa na web stranici, sukladno pravilima o zaštiti privatnosti koja su dostupna na web stranici.

11. Završne odredbe

11.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici www.metaltrans.hr.

11.2. Sve sporove koji proizađu iz ovih Općih uvjeta rješavat će nadležni sud u Republici Hrvatskoj.