

Politika privatnosti

1. Uvod

Dobrodošli na web stranicu www.metaltrans.hr kojom upravlja Blach-Trans Paweł Sroka, Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Poljska; Agata Sroka, Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Poljska; Blach-Trans Sp. z o.o., Tarnawa 4, 32-741 Tarnawa k. Bochni, Poljska (dalje u tekstu: "mi", "nas", "naša tvrtka"). Posvećeni smo zaštiti privatnosti naših korisnika i obradi njihovih osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i drugim važećim propisima.

2. Vrste prikupljenih osobnih podataka

Prikupljamo sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Adresa (ulica, poštanski broj, grad, država)
- E-mail adresa
- Broj telefona

3. Svrha i pravni osnov obrade podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- **Obrada narudžbi i izvršenje ugovora:** Kako bismo obradili vaše narudžbe i pružili tražene usluge.
- **Komunikacija s korisnicima:** Odgovaranje na upite, zahtjeve ili pritužbe.
- **Marketinške aktivnosti:** Slanje newslettera i promotivnih materijala (uz vašu privolu).
- **Poboljšanje usluga:** Analiza podataka radi unaprjeđenja naših proizvoda i usluga.
- **Korištenje kolačića i tehnologija praćenja:** Praćenje aktivnosti na web stranici putem Google Analyticsa i Meta Pixela.

Pravni osnov za obradu vaših podataka uključuje:

- **Izvršenje ugovora:** Obrada je nužna za izvršenje ugovora čiji ste vi stranka.
- **Legitimni interes:** Obrada je potrebna za potrebe naših legitimnih interesa (npr. poboljšanje usluga).
- **Privola:** Obrada se temelji na vašoj izričitoj privoli (npr. za marketinške svrhe).

4. Kolačići i tehnologije praćenja

Koristimo kolačiće i slične tehnologije za prikupljanje podataka o vašem korištenju naše web stranice:

- **Google Analytics (GA4):** Praćenje i analiza posjeta radi poboljšanja funkcionalnosti stranice.
- **Meta Pixel:** Ciljano oglašavanje i marketinške aktivnosti na društvenim mrežama.

Možete upravljati kolačićima putem postavki vašeg preglednika ili putem naše stranice.

5. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Vaše osobne podatke **ne dijelimo** s trećim stranama osim u sljedećim slučajevima:

- **Pružatelji usluga:** Angažiramo treće strane za obavljanje određenih usluga (npr. hosting), ali oni su obvezni zaštititi vaše podatke i koristiti ih isključivo u navedene svrhe.
- **Zakonske obveze:** Ako smo zakonski obvezni otkriti podatke (npr. na zahtjev nadležnih tijela).

Vaši osobni podaci **neće biti prodani** niti ustupljeni nijednom subjektu u marketinške svrhe bez vaše izričite privole.

6. Sigurnost podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, izmjene ili gubitka. Iako se trudimo zaštititi vaše podatke, ne možemo jamčiti potpunu sigurnost prijenosa podataka putem interneta.

7. Prava korisnika

U skladu s GDPR-om, imate sljedeća prava:

- **Pravo na pristup** svojim osobnim podacima.
- **Pravo na ispravak** netočnih ili nepotpunih podataka.
- **Pravo na brisanje** ("pravo na zaborav") u određenim okolnostima.
- **Pravo na ograničenje obrade.**
- **Pravo na prenosivost podataka.**
- **Pravo na prigovor** na obradu podataka temeljem legitimnog interesa.
- **Pravo na povlačenje privole** u bilo kojem trenutku (za obradu koja se temelji na privoli).

Za ostvarivanje svojih prava, molimo kontaktirajte nas putem e-maila: **info@metaltrans.hr**

8. Kontakt informacije

Ako imate pitanja ili zahtjeve u vezi s ovom politikom privatnosti ili obradom vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati:

- **E-mail:** info@metaltrans.hr

9. Slanje marketinških materijala

Marketinške materijale i newslettere šaljemo samo korisnicima koji su dali svoju izričitu privolu. U svakom trenutku možete se odjaviti s naše mailing liste putem poveznice za odjavu u e-mailu ili kontaktiranjem na **info@metaltrans.hr**.

10. Razdoblje pohrane podataka

Vaše osobne podatke pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha navedenih u ovoj politici privatnosti, osim ako je dulje razdoblje pohrane propisano zakonom.

11. Kolačići i maloljetnici

Naša web stranica nije namijenjena osobama mlađim od 18 godina. Ne prikupljamo svjesno podatke od maloljetnih osoba. Ako saznamo da smo prikupili osobne podatke od maloljetne osobe bez roditeljske suglasnosti, poduzet ćemo korake za brisanje tih podataka.

12. Promjene politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ove politike privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve promjene bit će objavljene na ovoj stranici s ažuriranim datumom stupanja na snagu.

Datum zadnje izmjene: 23.09.2024.