

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

1. Podaci o kupcu:

Ime i Prezime:
Adresa:
E-mail i telefon:

2. Podaci o artiklu koji je predmet reklamacije - opis nedostatka

Roba/usluga (šifra robe/serijski broj, naziv):
Datum kupnje robe/usluge:
Opis kvara, uključujući trenutak nastanka kvara, ili opis okolnosti u kojima se nedostatak javlja ili se objavljuje:

3. U vezi s čl. 561. Zakona od 23. travnja 1964. Građanskog zakonika, zahtijevam:

- besplatan popravak robe koju sam kupio
- zamjena Robe s nedostatkom na novu Robu
- odustajanje od ugovora i povrat plaćene cijene *
- smanjenje cijene Robe *

*Uputa: Članak 560. Građanskog zakonika § 1. Ako prodana stvar ima nedostatak, Kupac može podnijeti izjavu o sniženju cijene ili odustati od ugovora, osim ako Prodavatelj odmah i bez pretjeranih neugodnosti za Kupca zamijeni predmet s nedostatkom s onim bez kvara ili ukloni kvar. Ovo ograničenje ne vrijedi ako je artikal već bio zamijenjen ili popravljen od strane Prodavatelja ili Prodavatelj nije ispunio obvezu zamjene artikla neoštećenim ili otklanjanja kvara.

Datum popunjavanja obrasca:

* Označite prikladno

.....
(potpis klijenta)